

Breaking Negative Narratives in Low Trust Environments

Questionario principale e follow-up: versione italiana¹

Federica Braccioli, WU Vienna University of Economics and Business

Gianmarco Daniele, Università di Milano

Andrea FM Martinangeli, Université Paris 2 Panthéon-Assas

¹ *Il testo è formattato come appendice del questionario, non come esportazione grezza da Qualtrics. I codici di risposta degli strumenti originali sono armonizzati per facilitare la lettura.*

QUESTIONARIO PRINCIPALE

Q1. Buongiorno, e grazie per la tua partecipazione a questa indagine. Siamo ricercatori facenti parte di un consorzio di università. Ci piacerebbe conoscere la tua opinione personale su alcune tematiche di interesse generale. La tua partecipazione al sondaggio è volontaria, e potrai interrompere, se lo desideri, in qualsiasi momento. Nessuna informazione che possa identificarti verrà registrata. I risultati includeranno dati di riepilogo sulla base dei quali non potrai mai essere identificato/a. I dati raccolti saranno conservati sui nostri server e saranno mantenuti riservati. I dati anonimi potrebbero essere messi a disposizione di altri ricercatori a scopo di replicazione di questa indagine. È estremamente importante per il successo della nostra ricerca che tu ci fornisca la tua sincera opinione, e che legga tutte le domande attentamente prima di rispondere. Qualora non sia sicuro/a su quale sia la risposta corretta a qualche domanda, fornisci la risposta che ritieni più adatta. Abbi cura però di prendere il tempo necessario per leggere e comprendere la domanda. Fornire risposte senza prestare la necessaria attenzione o saltare domande potrebbe comportare la perdita del tuo compenso di partecipazione. È molto importante per noi che l'intero questionario venga completato una volta iniziato. In media, questa indagine richiederà circa 15 minuti.

☐ Sì, voglio continuare (1)

☐ No, non voglio continuare (2)

Q2. Sei:

☐ Uomo (0)

☐ Donna (1)

☐ Altro (3)

Q3. Quale è la tua età?

☐ 18-29 (1)

☐ 30-39 (2)

☐ 40-49 (3)

☐ 50-59 (4)

☐ 60-69 (5)

☐ 70+ (6)

Q4. In quale provincia sei residente?

☐ Regione (1)

☐ Provincia (2)

Dropdown: Abruzzo (1) ... Veneto ~ Vicenza ~ VI (240)

Q5. Quale è il tuo stato civile?

☐ Celibe/nubile (mai sposato/a, vedovo/a, separato/a, divorziato/a) (1)

☐ Sposato/a, unione civile, coabitazione (0)

Q6. Di quante persone consiste la tua famiglia, includendo te stesso? Se non ci sono minori, scrivi 0.

☐ Adulti (1) _____

☐ Minori (età inferiore a 18 anni) (2) _____

Q7. A quanto ammontano i redditi mensili totali del tuo nucleo familiare, al netto delle imposte? Includi tutte le fonti di reddito della tua famiglia: stipendi, borse di studio, prestazioni previdenziali, dividendi da azioni, redditi da immobili in affitto, assistenza ai figli e alimenti, ecc. Non siamo interessati al tipo di fonte di reddito. Ti preghiamo solo di indicare il totale delle entrate mensili guadagnato da tutti i membri del tuo nucleo familiare.

☐ <1000 (1)

☐ 1000-1999 (2)

☐ 2000-2999 (3)

☐ 3000-3999 (4)

☐ 4000-4999 (5)

☐ 5000-5999 (6)

☐ 6000-6999 (7)

☐ 7000+ (8)

Q8. Dove ti collochi lungo lo spettro politico, dove 1 rappresenta la sinistra e 10 rappresenta la destra?

☐ 1 (sinistra) (1)

☐ ...

☐ 10 (destra) (10)

Q9. Hai votato nelle ultime elezioni nazionali?

☐ Sì (1)

☐ No (0)

Q10. Quale di questi partiti voteresti se le prossime elezioni politiche nazionali dovessero avere luogo domenica prossima? Qualora il tuo partito preferito non dovesse figurare tra le scelte, indica il partito che più si avvicina alla tua scelta preferita.

☐ Fratelli d'Italia (1)

☐ Partito Democratico (2)

☐ Lega per Salvini Premier (3)

☐ Movimento 5 Stelle (4)

☐ Italia Viva (5)

☐ Forza Italia (6)

☐ Azione (7)

Q11. Su quale piattaforma ti informi abitualmente?

☐ Telegiornale (1)

☐ Social media, come Facebook o Instagram, blog, ecc. (2)

- ☐ Radio/podcast (3)
- ☐ Giornali online/app (4)
- ☐ Giornali (5)
- ☐ Non mi informo (6)

Skip To Q13 se Q11 = Non mi informo

Q12. Ordina le seguenti fonti di informazione in base alla frequenza con la quale le consulti, dalla più frequente (numero 5) a quella meno frequente (numero 1).

- _____ Telegiornale (1)
- _____ Social media, come Facebook o Instagram, blog, ecc. (2)
- _____ Radio/podcast (3)
- _____ Giornali online/app (4)
- _____ Giornali (5)

Display Q13 se Q11 = Non mi informo

Q13. Hai risposto che non ti informi. Dicci di più sulla tua risposta scegliendo la motivazione più adatta.

- ☐ Troppa informazione (1)
- ☐ Troppe cattive notizie (2)
- ☐ Non serve a nulla (3)
- ☐ Ho già tutte le informazioni di cui ho bisogno (4)
- ☐ Altro (5)

Q14. Come ritieni sia cambiato in termini percentuali, negli ultimi 20 anni, il numero di omicidi commessi in Italia? Valori positivi: più omicidi rispetto al passato. Valori negativi: meno omicidi rispetto al passato. Usa la barra per dirci quanto secondo te è cambiato, in percentuale, il numero di omicidi. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra. Scala slider: -100 a +100

Q15. Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, la percentuale di omicidi risolti con identificazione del colpevole? Valori positivi: più omicidi risolti rispetto al passato. Valori negativi: meno omicidi risolti rispetto al passato. Usa la barra per dirci quanto secondo te è cambiato, in punti percentuali, il numero di omicidi risolti. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra. Scala slider: -100 a +100

Q16. Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, la posizione dell'Italia nella classifica dei paesi per livello di corruzione? Ai primi posti: i paesi meno corrotti. Agli ultimi posti: i paesi più corrotti. Usa la barra per dirci come è cambiata, in numero di posizioni, la posizione dell'Italia nella classifica. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra. Scala slider: -100 a +100

Q17. Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, la percentuale di processi civili chiusi entro un anno? Valori positivi: più processi chiusi entro un anno che in passato. Valori negativi: meno processi chiusi entro un anno che in passato. Usa la barra per dirci quanto secondo te è cambiato, in punti percentuali, il numero di processi chiusi entro un anno. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra. Scala slider: -100 a +10

VIDEO BLOCK – RANDOMIZATION INTO ONE OF THE INFORMATION CONDITIONS

Vorremmo ora avere il tuo parere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

[Pagina video]

Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

Q18. I prezzi al consumo variano nel corso del tempo, ciò che comunemente viene chiamato inflazione. Quanto pensi varieranno i prezzi al consumo nel 2025? Ti chiediamo di darci la tua stima del tasso di inflazione che sarà misurato a fine 2025 considerando l'intero anno. Forniscici la tua risposta muovendo il cursore in basso. Il cursore apparirà una volta che clicchi sulla barra. Scala slider: -10 a +10

Q19. In che misura sei d'accordo con la seguente affermazione? L'era delle riviste cartacee è finita, dovrebbero lasciare spazio a periodici online.

☐ Pienamente d'accordo (1)

☐ Piuttosto d'accordo (2)

☐ Neutrale (3)

☐ Piuttosto in disaccordo (4)

☐ Pienamente in disaccordo (5)

Q20. L'era delle televisioni è finita, dovrebbero lasciare spazio a trasmissioni online.

- ☐ Pienamente d'accordo (1)
- ☐ Piuttosto d'accordo (2)
- ☐ Neutrale (3)
- ☐ Piuttosto in disaccordo (4)
- ☐ Pienamente in disaccordo (5)

Q21. Quale è, secondo te, l'ostacolo maggiore alla diffusione dei periodici online?

- ☐ Leggibilità (1)
- ☐ Impatto dei contenuti (2)
- ☐ La diffusione della tecnologia adatta (3)
- ☐ Il tempo a disposizione del pubblico (4)
- ☐ L'esposizione continuativa a contenuti mediatici irrilevanti (5)

Q22. Quale è, secondo te, l'ostacolo maggiore alla diffusione delle trasmissioni online?

- ☐ Accessibilità (1)
- ☐ Impatto dei contenuti (2)
- ☐ La diffusione della tecnologia adatta (3)
- ☐ Il tempo a disposizione del pubblico (4)
- ☐ L'esposizione continuativa a contenuti mediatici irrilevanti (5)

Q23. Ti mettiamo ora a disposizione 1 euro. Questo è un nuovo euro e la tua scelta non avrà alcun impatto sulle scelte da te precedentemente fatte. Puoi decidere quanti centesimi dell'euro messoti a disposizione vuoi donare all'ONAOMAC. L'ONAOMAC è un ente governativo che fornisce supporto all'Arma dei Carabinieri. Ciò che decidi di non donare ti sarà corrisposto insieme al tuo compenso di partecipazione. Muovendo il cursore sulla barra verso destra, sposterai centesimi verso l'ONAOMAC (organo governativo). Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra. Scala slider: 0 a 100. Per sapere di più sull'ONAOMAC, clicca sul pulsante qui sotto.

Q24. Immagina ora che tu, un tuo conoscente, o un membro della tua famiglia sia stato vittima di un crimine. Potrebbe trattarsi, ad esempio, del furto di un oggetto personale, come una moto o un'auto, o di una rapina subita per strada, dove qualcuno ha minacciato o usato la forza per rubare denaro o altri beni. Come agiresti in risposta alla situazione descritta?

- ☐ Non farei nulla (0)
- ☐ Cercherei aiuto per avere un'adeguata risoluzione o compensazione per l'accaduto (1)

Display This Question: If Q24 = 1

Q25. Rimanendo sul caso di prima, hai detto che cercheresti aiuto nella risoluzione del fatto. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Mai" e 10 indica "Sempre", ti rivolgeresti alle forze dell'ordine e alle autorità giudiziarie preposte?

- ☐ 1 (Mai) (0)
- ☐ ...

☐ 10 (Sempre) (9)

Q26. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei politici nazionali?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q27. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei politici comunali?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q28. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei politici regionali?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q29. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nelle forze dell'ordine?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q30. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nel sistema giudiziario?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q31. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Nessuna" e 10 indica "Molta", vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nella pubblica amministrazione?

☐ 1 (nessuna) (1)

☐ ...

☐ 10 (molta) (10)

Q32. In generale, pensi che ci si possa fidare della maggior parte delle persone o che non si possa mai stare abbastanza attenti nel trattare con gli altri? Dacci la tua opinione su una scala da 1 (bisogna fare attenzione) a 10 (ci si può fidare degli altri).

☐ 1 (bisogna fare attenzione) (1)

☐ ...

☐ 10 (ci si può fidare) (10)

Q33. Dicci se ti senti molto pessimista, piuttosto pessimista, piuttosto ottimista, molto ottimista a riguardo del futuro della tua regione.

☐ Molto pessimista (4)

☐ Piuttosto pessimista (3)

☐ Piuttosto ottimista (2)

☐ Molto ottimista (1)

Q34. Dicci se ti senti molto ottimista, piuttosto ottimista, piuttosto pessimista, molto pessimista a riguardo del futuro della tua regione.

☐ Molto ottimista (4)

☐ Piuttosto ottimista (3)

☐ Piuttosto pessimista (2)

☐ Molto pessimista (1)

Q35. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "per nulla" e 10 indica "del tutto", quanto ritieni che le istituzioni pubbliche mettano in opera politiche utili nel lungo periodo?

☐ 1 (per nulla) (1)

☐ ...

☐ 10 (del tutto) (10)

Q36. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Non problematico" e 10 "Molto problematico", quanto ritieni sia eticamente problematico l'utilizzo di connessioni sociali personali per ottenere giustizia dopo aver subito piccoli reati, come per esempio furto, rapina, o aggressione?

☐ 1 (non problematico) (1)

☐ ...

☐ 10 (molto problematico) (10)

Q37. In che misura ritieni sia presente la mafia nella provincia in cui vivi?

☐ Molto presente (3)

☐ Poco presente (1)

☐ Del tutto assente (0)

Q38. Alcune persone pensano che la mafia sia più forte dello stato, mentre altre pensano il contrario. Secondo te, è più forte la mafia o lo stato nella tua provincia?

☐ È più forte lo stato (1)

☐ È più forte la mafia (0)

Display This Question: Tookrisk != 1 and Tooktime != 1

Q39. Vorremmo ora presentarti 5 situazioni diverse in cui dovrai dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

Segue il compito di elicitazione delle preferenze temporali a scala, come in Falk et al. (2024).

Display This Question: Tookrisk != 1 and Tooktime != 1

Q40. Vorremmo ora presentarti 5 situazioni diverse in cui dovrai dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

Segue il compito di elicitazione delle preferenze temporali a scala, come in Falk et al. (2024).

Display This Question: Tookrisk = 1 or Tooktime = 1

Q41. Ora ti descriveremo 5 nuove situazioni, diverse dalle precedenti, in cui dovrai nuovamente dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

Segue il compito di elicitazione delle preferenze temporali a scala, come in Falk et al. (2024).

Q42. Quale è il titolo di studio più elevato da te conseguito?

☐ Scuola primaria (1)

☐ Scuola media (2)

☐ Educazione professionale (3)

☐ Liceo (4)

☐ Laurea di primo livello (5)

☐ Laurea di secondo livello, master o specializzazione (6)

☐ Dottorato di ricerca (7)

Q43. Quale è il tuo status occupazionale corrente?

☐ Impiegato/a (1)

☐ Impiegato/a part-time (2)

☐ Lavoro in proprio (3)

☐ Non impiegato/a ed alla ricerca di un impiego (4)

☐ Studente/ssa o studente/ssa lavoratore/trice (5)

☐ Pensionato/a (6)

☐ Casalingo/a (7)

☐ Non impiegato/a e non alla ricerca di un impiego (8)

Q44. In quale regione italiana hai vissuto fino all'età di 15 anni? Qualora avessi vissuto in più di una regione, indica la regione nella quale hai vissuto più a lungo.

☐ Dropdown: Abruzzo (1) ... Altro (estero) (0)

Q45. Sei nato/a in Italia?

☐ Sì (1)

☐ No (0)

Q46. I tuoi genitori o tutori legali sono entrambi nati in Italia?

☐ Sì (1)

☐ No (0)

Q47. Quale è, secondo te, il fine ultimo di questa indagine?

☐ Comprendere come l'informazione ed i media modificano la percezione delle istituzioni (1)

☐ Comprendere come la criminalità modifica la relazione tra i cittadini e lo stato (2)

☐ Comprendere come l'integrità delle istituzioni italiane modifica le preferenze dei cittadini in materia di presenza statale (3)

☐ Misurare il livello di consapevolezza dei cittadini sulla necessità di un sistema giudiziario efficiente ed integro (4)

☐ Misurare il grado di reattività del tessuto sociale a fenomeni criminali (5)

☐ Analizzare le preferenze e nuove tendenze in materia di consumo di informazione (6)

☐ Comprendere come l'informazione ed i media modificano la percezione dell'interazione tra istituzioni e criminalità (7)

Display This Question: If Condition <= 3

Q48. In che misura ritieni che le informazioni che ti sono state fornite tramite video nel corso di questa indagine siano attendibili?

☐ Del tutto attendibili (1)

☐ Piuttosto attendibili (2)

☐ Poco attendibili (3)

☐ Del tutto inattendibili (4)

Display This Question: If Condition <= 3

Q49. Ci hai detto che le informazioni che hai ricevuto sono

$\{\text{trustworthyinfo/ChoiceGroup/SelectedChoices}\}$. Potresti dirci di più sul motivo della tua risposta?

Debrief

Durante questa indagine potrebbero esserti state mostrate informazioni sul funzionamento delle istituzioni italiane, con particolare riferimento al sistema giudiziario, alle forze dell'ordine, ed all'integrità delle istituzioni italiane. Queste informazioni sono state estratte da dati reali, e rispecchiano il reale funzionamento delle istituzioni italiane: Il numero di omicidi commessi in Italia è calato del 55% rispetto a 20 anni fa. Fonte: ISTAT. Il numero di omicidi irrisolti in Italia è diminuito del 30% rispetto a 20 anni fa. Fonte: ISTAT. Il numero di persone che dichiarano di essere giunti alla chiusura di un processo amministrativo entro 1 anno dall'apertura del procedimento è raddoppiato rispetto a 10 anni fa. Fonti: ISTAT, tabelle e rapporti "Aspetti della vita quotidiana: Esperienza dei cittadini con la giustizia civile"; Ministero della Giustizia. L'Italia ha guadagnato 28 posizioni, dal 43° posto, nella classifica globale di Transparency International sulla corruzione. Fonte: Transparency International. Grazie per aver partecipato! Passa alla prossima pagina per registrare le tue risposte.

QUESTIONARIO FOLLOW-UP

Q1. Benvenuti in questa indagine condotta da ricercatori indipendenti sulle abitudini, percezioni e preferenze da parte del pubblico su tematiche di interesse generale. La partecipazione a questo sondaggio è volontaria e puoi decidere di interromperla in qualsiasi momento senza conseguenze. Completare il questionario richiederà meno di 5 minuti. I dati raccolti saranno trattati con riservatezza, e nessuna informazione che possa identificarvi verrà registrata. Statistiche aggregate garantiranno l'anonimato. Vi chiediamo di leggere attentamente tutte le domande e di fornire risposte sincere. È importante dedicare il tempo necessario alla comprensione delle domande e completare il questionario per ricevere il compenso per la partecipazione. La vostra collaborazione è essenziale, e apprezziamo il tempo e l'attenzione che ci dedicherete.

☐ Continua (1)

☐ Esci (2)

Q2. Quale è il vostro genere?

☐ Uomo (0)

☐ Donna (1)

☐ Altro (3)

Q3. Quale è la vostra età?

☐ 18-29 (1)

☐ 30-39 (2)

☐ 40-49 (3)

☐ 50-59 (4)

☐ 60-69 (5)

☐ 70+ (6)

Q4. Quanto direste siano importanti per voi le seguenti voci? Potete rispondere indicando il grado di importanza in basso:

_____ Mantenere un equilibrio tra vita privata e vita lavorativa (1)

_____ Il successo nella vita professionale (2)

_____ Il successo nella vita sociale, indipendentemente dalla definizione di successo in questo contesto (3)

_____ Il successo nella vita familiare, indipendentemente dalla definizione di successo in questo contesto (4)

_____ Il tempo libero è estremamente importante per me (5)

Q5. Immaginate ora di essere seduti ad un bar, caffè, o ristorante, e che stiate per ordinare del cibo. Ordinate le priorità nella vostra scelta dalla più importante alla meno importante tra le seguenti voci. Scala di risposta: Non importante (1), Poco importante (2), Piuttosto importante (3), Molto importante (4).

- ☐ Origine locale degli ingredienti (1)
- ☐ Stagionalità degli ingredienti (2)
- ☐ Remunerazione "equitabile" dei produttori (3)
- ☐ Produzione biologica o responsabile (4)
- ☐ Impatto ambientale del tipo di ingrediente principale (5)

Q6. E per quanto concerne voi, ordinate i fattori più importanti nella vostra scelta, come nella domanda precedente, dalla più importante alla meno importante tra le seguenti voci. Scala di risposta: Non importante (1), Poco importante (2), Piuttosto importante (3), Molto importante (4).

- ☐ Le calorie (1)
- ☐ Il gusto (2)
- ☐ La tradizione (3)
- ☐ L'innovazione gastronomica (4)
- ☐ I benefici psicofisici degli ingredienti principali (5)

Q7. Passiamo ora alle vostre abitudini giornaliere. Pensando alla vostra giornata tipica, quanti passi stimate di fare, ogni giorno, tra le 8 del mattino e le 8 di sera? Se non disponete di misure precise, fornite una stima.

- ☐ Meno di 3000 (1)
- ☐ Tra 3000 e 6000 (2)
- ☐ Tra 6000 e 9000 (3)
- ☐ Più di 9000 (4)
- ☐ Non applicabile (5)

Q8. Quali tra le seguenti attività fisiche praticate? Selezionate tutte le voci appropriate.

- ☐ Camminata (1)
- ☐ Nordic walking (2)
- ☐ Corsa (3)
- ☐ Palestra - fitness (4)
- ☐ Palestra - cardio (5)
- ☐ Yoga (6)
- ☐ Arrampicata (7)
- ☐ Ciclismo (8)
- ☐ Nuoto (9)
- ☐ Danza (10)
- ☐ Surf/Windsurf/kitesurf (11)
- ☐ Canottaggio (12)
- ☐ Lotta, karate, judo, ecc. (13)
- ☐ Esclusiva: Nessuna di queste (14)

Q9. Con quale frequenza, approssimativamente, praticate attività sportive?

- ☐ Più di due volte a settimana (1)
- ☐ Due volte a settimana (2)
- ☐ Una volta a settimana (3)
- ☐ Due volte al mese (4)
- ☐ Una volta al mese (5)
- ☐ Annualmente (6)
- ☐ Mai (7)

Q10. Fumate?

- ☐ Sì (1)
- ☐ No (2)

Q11. Con quale frequenza consumate alcool?

- ☐ Ogni giorno (1)
- ☐ Un paio di volte a settimana (2)
- ☐ Una volta a settimana (3)
- ☐ Qualche volta al mese (4)
- ☐ Meno di una volta al mese (5)
- ☐ Mai (6)

Q12. Consumate caffè, tè, o bevande contenenti caffeina?

- ☐ Sì (1)
- ☐ No (2)

Q13. Come valutereste, su una scala da 1 a 5:

- _____ Il vostro stato di salute fisica (1)
- _____ Il vostro stato di salute mentale (2)

Q14. Quante ore dormite in media al giorno?

- ☐ 5 ore o meno (1)
- ☐ 6 ore (2)
- ☐ 7 ore (3)
- ☐ 8 ore (4)
- ☐ Più di 8 ore (5)

Q15. Siete spesso a contatto con il pubblico, come colleghi, clienti, richiedenti servizi, in palestra o nei negozi, ecc.?

- ☐ Sì, praticamente tutto il tempo (1)

- ☐ Sono a contatto con il pubblico più del 50% del tempo (2)
- ☐ Sono a contatto con il pubblico meno del 50% del tempo (3)
- ☐ No, praticamente mai (4)

Q16. Quanto spesso interagite con persone al di fuori della vostra cerchia familiare o di amici stretti per motivi pratici o professionali?

- ☐ Mai o quasi mai (1)
- ☐ Raramente (2)
- ☐ Sovente (3)
- ☐ Molto spesso (4)

Q17. Con quale frequenza fate ricorso ai servizi pubblici offerti dalle istituzioni italiane?

- ☐ Una volta al mese o più (1)
- ☐ Due volte l'anno (2)
- ☐ Una volta l'anno (3)
- ☐ Meno di una volta l'anno (4)

Q18. Indicate quanto siete d'accordo con la seguente affermazione (1 stella = totalmente in disaccordo; 10 stelle = completamente d'accordo): "Le istituzioni italiane danno priorità ai bisogni del paese nel proprio operato".

Q19. Indicate il vostro grado di soddisfazione generale con le istituzioni italiane (1 stella = totalmente insoddisfatti; 10 stelle = completamente soddisfatti).

Q20. Generalmente parlando, direste che la qualità delle istituzioni italiane è cambiata nel tempo?

- ☐ Sì, in molto peggio (1)
- ☐ Sì, sono un po' peggiorate (2)
- ☐ No, non sono cambiate (3)
- ☐ Sì, sono un po' migliorate (4)
- ☐ Sì, in molto meglio (5)

Display This Question: If Q20 != No, non sono cambiate

Q21. Ci avete detto che le istituzioni italiane "\${FSchange/ChoiceGroup/SelectedChoices}" nel tempo. Potete dirci qualcosa di più in proposito?

- ☐ Il cambiamento è avvenuto negli ultimi anni, due anni o al massimo tre (1)
- ☐ Il cambiamento è avvenuto negli ultimi dieci anni (2)
- ☐ Il cambiamento è avvenuto negli ultimi venti anni, a partire dall'inizio del secolo (3)
- ☐ Il cambiamento è avvenuto da molto tempo, già dagli anni 80 o prima (4)

Q22. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nei politici nazionali.

Q23. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nei politici comunali.

Q24. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nei politici regionali.

Q25. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nelle forze dell'ordine.

Q26. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nel sistema giudiziario.

Q27. Indicate il grado di fiducia che riponete nelle seguenti istituzioni (1 stella = nessuna fiducia; 10 stelle = completa fiducia): nella pubblica amministrazione.

Q28. Grazie mille per il vostro tempo. Il questionario è concluso e le vostre risposte saranno registrate una volta che avrete cliccato sul pulsante in basso.